



Customer Success Manager

Noord Brabant (40 uur)

20 maart

Organisatie

Onze opdrachtgever is een vooraanstaande, snel groeiende, ambitieuze speler binnen de payrollbranche. Zij leveren branchespecifieke payroll oplossingen en strategisch HR advies aan bedrijven die actief zijn in onder andere de retail, logistiek, zorg, beveiliging, industrie en horeca. Uitzendbureaus worden bedient met een Backoffice Service. Kwaliteit en klantgerichtheid zijn de 2 belangrijkste sleutelwoorden in de organisatie.

Functie

- Als Customer Succes Manager ben je verantwoordelijk voor het realiseren van een hoge klanttevredenheid door het geruisloos onboarden van nieuwe klanten en bestaande klanten tevreden te houden.
- Je bewaakt de kwaliteit van de afspraken en communicatie en bent de verbindende factor met onze klanten.
- Je onderhoudt actief contact met klanten en vertaalt wensen en verwachtingen naar commerciële kansen.
- Een uitgebreid bestand van tevreden klanten, met een goede omzet en nog beter rendement.
- Bij alles wat je doet hou je nauwlettend in de gaten of de werkwijzen en processen binnen het team bijdragen aan de juiste service.
- Je bent creatief om tot een goede oplossing te komen voor alle partijen.
- Je voelt je verantwoordelijk voor je werk en je klanten en zoekt samenwerking met anderen op als dat voor een beter resultaat zorgt.
- Jij kan oplossingen bieden die worden omgezet naar concrete acties.

Functie eisen

- Een afgeronde HBO opleiding in commerciële richting;
- Minimaal 4 jaar werkervaring binnen de flexbranche en minimaal 2 jaar aantoonbare ervaring in een commerciële functie;
- Je bent een bewezen commercieel talent met natuurlijke daadkracht en een pragmatische instelling.
- Uitstekende kennis van uitzend- en payroll processen en bijbehorende wetgeving;
- Communicatief sterk in woord en geschrift;
- Woonachtig in de omgeving van Breda en in bezit van rijbewijs B

Daarnaast voldoe je aan de volgende competenties:

- Klantgericht
- Oplossingsgericht
- Resultaatgericht
- Samenwerken
- Proactief handelen
- Stressbestendig

Aanbod

Een baan met veel verantwoordelijkheid en alle ruimte voor eigen inbreng in een open en no-nonsense werksfeer. Naast een marktconform salaris met goede arbeidsvoorwaarden inclusief een aantrekkelijke bonusregeling krijg je alle kans voor persoonlijke ontwikkeling.

Inlichtingen

Herkent u zichzelf in het bovengenoemde profiel en wilt u meer informatie over de functie? Dan kunt u contact opnemen met Jeroen Jansen hij is bereikbaar via 06-53716816.

Sollicitatie

Herkent u zichzelf in bovengenoemd profiel en wilt u solliciteren? Dan kunt u uw CV en motivatie uploaden via onze website. www.expertsinhrm.nl